

Rekisteri- ja Tietosuojaseloste

Tämä on Kakslauttanen Arctic Resort Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 01.01.2021. Viimeisin muutos 15.09.2023.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen myötä organisaatioiden tulee laatia kirjallinen kuvaus niiden toteuttamasta henkilötietojen käsittelystä. Tätä kuvausta kutsutaan selosteeksi käsittelytoimista. Seloste käsittelytoimista on organisaation sisäinen asiakirja. Se toimii apuvälineenä henkilötietojen käsittelyn hahmottamisessa, ja sen tarkoituksena on osaltaan osoittaa, että henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Velvoite vastaa pitkälti henkilötietolain velvoitetta laatia rekisteriseloste.

Henkilötietolaista poiketen EU:n yleinen tietosuoja-asetus ei edellytä rekisteri tai tietosuojaselosteen laatimista. Rekisteröityjä täytyy kuitenkin informoida henkilötietojen käsittelystä. Tämä asiakirja on laadittu rekisteröityjen informoimista varten.

Kakslauttanen Arctic Resort Oy käsittelee toiminnassaan henkilötietoja asiakassuhteen hoitamiseksi, asiakasviestinnän mahdollistamiseksi ja tehtyjen sopimusten toteuttamiseksi. Kakslauttanen Arctic Resort Oy:llä on yhteistyötahoja, joiden edustajien henkilötietoja voidaan käyttää osana rekisteriä.

Rekisterinpitäjä

Kakslauttanen Arctic Resort oy, Kiilopääntie 9, 99830, Sodankylä
Y-tunnus: 0193088-3
hotel@kakslauttanen.fi, +358 16667100

Toimipaikat:

Kakslauttanen Arctic Resort; Kiilopääntie 9, 99830 Saariselkä
Utsjoki Arctic Resort; Nuorgamintie 91, 999980 Utsjoki

Yhteisrekisterinpitäjinä:

Booking.com B.V, Hotels.com LP, Expedia Group Inc, eDreams ODIGEO, Siteminder.com, MD Clean, Kamisak Oy, Maciej Slominski Slominski - Adventures Tmi, Reindeers Travels Oy, Ivalo taxiservice Oy, Lapin Tunturiliikenne Oy, Tammela Lauri Tmi, Lapin Kaira Express Oy, Visit Inari Oy, Kemin Matkailu Oy, Paltto Elämysretket/Ateljee huopapirtti.

Käsittelyn tarkoitukset

Asiakassuhteen ja asiakkuuden ylläpitäminen ja sen hoitaminen.

Asiakas (Palvelun varannut henkilö) Tässä asiakirjassa käsitellään vain asiakkaan tietojen keräämistä.

Kerätyt tiedot asiakkaista

- Nimi
- Kotiosoite
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Kansalaisuus
- Syntymäaika
- Luotto- tai pankkikortin tiedot
- Erityisruokavalio
- Passin numero
- Likimääräinen Ip osoite

Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä

- Henkilö- ja asiakastiedot saadaan pääosin varaustietoina varausjärjestelmien kautta. Tietoja täydennetään varauksen edetessä ja asiakkaan ilmoittautuessa ostettuun palveluun.

Henkilötietojen vastaanottajien ryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai luovutetaan

Asiakastiedot ovat salassa pidettäviä. Henkilötietoja luovutetaan ainoastaan yksilöidyn tietopyynnön perusteella siihen oikeutetuille viranomaisille tietosuojalainsäädännön perusteella. Henkilöitä, jotka käsittelevät tietoja, koskee vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu asiakassuhteen päätyttyä. Yrityksen toimitusjohtaja on vastuussa yrityksen henkilötiedoista ja niiden luovuttamisesta eteenpäin lain puutteissa.

Tarvittaessa tiedot henkilötietojen siirtämisestä EU-alueen ulkopuolelle

Asiakkaan tietoja saatetaan siirtää palveluiden mahdollistamiseksi ETA:n ulkopuolelle. Takaamme, että asiakastietojen tietoturva pysyy samalla tasolla, kuin se on ETA:n sisällä, mikäli siirrämme tietoja sen ulkopuolelle.

Eri tietoryhmiin kohdistuvat toimenpiteet ja rekisteröityjen oikeudet sekä oikeuksien käyttäminen:

Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan, kuin lainsäädäntö vaatii tai siihen saakka kuin ne ovat tarpeellisia.

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Saada pääsy omiin henkilökohtaisiin tietoihinsa, joita Kakslauttanen Arctic Resort Oy käsittelee. Asiakas voi halutessaan ottaa yhteyttä selvittääkseen, mitä henkilötietoja käsittelemme sekä mihin tarkoitukseen näitä tietoja käytetään.
- Oikeus vaatia tiedon korjaamista.
- Oikeus vaatia tiedon poistamista.
- Pyytää poistamaan henkilötietonsa. Suoritamme pyynnön mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.
- Oikeus saada henkilötietonsa meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa sekä itsenäisesti siirtää tiedot kolmannelle osapuolelle.

Mikäli rekisteröity haluaa käyttää jotakin yllä olevista oikeuksista, pyydämme lähettämään Kakslauttanen Arctic Resort Oy:lle postitse tai sähköpostitse seuraavat tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero ja kopio voimassa olevasta henkilöllisyystodistuksesta. Henkilöllisyyden todistamiseksi voimme pyytää lisätietojen toimittamista. Jos tiedot lähetetään sähköpostitse, tulisi ne lähettää turvapostissa. Turvapostin saa tilattua Tietosuojavastaavalta.

Henkilötietojen käsittelyn turvallisuus

Rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän on toteutettava henkilötietojen käsittelyyn liittyvää riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet. Henkilötietojen käyttö on suojattu asianmukaisin käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin. On huomioitavaa, että tietojen suojaamisesta on huolehdittava kaikissa käsittelyn vaiheissa alkaen tietojen keräämisestä ja päättyen tietojen tuhoamiseen. Henkilötietoja voivat käsitellä ainoastaan sellaiset henkilöt, jotka työtehtäviensä puolesta tietoja tarvitsevat. Toimipaikoilla on yksityiskohtaiset toimintaohjeet tietosuojan varmistamiseen. Kaikki työntekijät, opiskelijat mukaan lukien, kirjoittavat vaitiolositoumuksen. Tietosuojaseloste on yksi keino osoittaa, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia, ja se toimitetaan pyydetessä valvontaviranomaiselle.